



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS

Nesta Política de Privacidade, que é parte integrante de nossos Termos e Condições de Uso, vamos explicar quais Dados Pessoais coletamos, o que fazemos com eles, como eles são protegidos e quais são seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais.

Desta forma, ao informar seus Dados Pessoais ou navegar no nosso site você estará concordando automaticamente com as regras de utilização, proteção e segurança previstas no presente instrumento

Caso você NÃO CONCORDE com os termos previstos nesta Política de Privacidade ou nos Termos de Uso, NÃO CLIQUE EM "CADASTRE-SE" nem acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço do AjudaJá.

Termos iniciados em maiúscula e não definidos nesta Política de Privacidade serão entendidos conforme sua definição nos Termos de Uso.

Os presentes termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento, na Plataforma AjudaJá, em ajudaja.app.br/politica-de-privacidade

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida, ou ainda, caso queira dar sugestões ou relatar problemas, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço: contato@ajudaja.app.br.

1. Durante a utilização da Plataforma AjudaJá, pelo Participante, o AjudaJá coletará e armazenará as informações e Dados Pessoais fornecidos pelos Participantes, nos termos desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras, dos Participantes, que serão armazenadas no banco de dados e também no cookie do browser.

2. Os Dados Pessoais coletados dos Participantes pelo AjudaJá, por meio da utilização da Plataforma AjudaJá, serão utilizados para a adequada prestação de serviços, para fins de aprimoramento da navegação do Participante, bem como para fins publicitários e estatísticos.

1. Importante destacar que, ao realizar doações, certos Dados Pessoais do Participante doador cadastrados na Plataforma AjudaJá poderão ser acessados pelo Participante doatário, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, nos termos do inciso II do art. 7º da Lei nº 13.709/18 (“LGPD”).

4. Também podemos utilizar certas ferramentas, próprias ou de terceiros, para coletar as seguintes informações:

(i) informações relacionadas a listas PEPs, OFAC, etc.: coletadas para fins de prevenção de fraudes e cumprimento de obrigações de reporte a autoridades competentes;

(ii) informações de crédito: obtidas a partir de bases de risco de crédito e/ou fontes de acesso público, de acordo com a lei aplicável.

(iii) informações de monitoramento das atividades realizadas enquanto o Participante acessa a Plataforma AjudaJá, tais como cookies e ferramentas de analytics e performance: esses dados poderão ser coletados e utilizados para:

a. manter e aprimorar os serviços prestados pelo AjudaJá;

b. aprimorar o funcionamento da Plataforma AjudaJá visando oferecer a melhor experiência ao Participante;

c. desenvolver novas funcionalidades para a Plataforma AjudaJá;

d. realizar estatísticas genéricas ou anonimizadas para monitoramento de utilização da Plataforma AjudaJá.

1. O AjudaJá, por meio do tratamento dos seus Dados Pessoais, poderá analisar em quais Campanhas os Participantes já realizaram aportes anteriormente, a fim de sugerir aos respectivos Participantes aportes em outras campanhas com propósitos semelhantes de acordo com os critérios estabelecidos pelo próprio AjudaJá.

5. Todos os Dados Pessoais fornecidos pelo Participante ao AjudaJá, por meio da utilização da Plataforma AjudaJá, serão considerados confidenciais pelo AjudaJá, e ele se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de

preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais Dados Pessoais, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016.

1. Sem prejuízo, nos termos do §4º do art. 7º da LGPD, em razão de a Plataforma AjudaJá ser uma plataforma que objetiva conferir publicidade às Campanhas criadas pelos Participantes, ao aceitaram esta Política de Privacidade, os Participantes manifestam a sua concordância de que os Dados Pessoais eventualmente inseridos na(s) Campanha(s) por eles criada(s) tornar-se-ão públicos para todos os fins de direito, uma vez que terceiros poderão acessá-los a qualquer momento.

2. Além do quanto disposto no subitem 1 acima, o AjudaJá se reserva no direito de compartilhar com seus parceiros comerciais certas Campanhas criadas pelos Participantes, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, visando conferir maior publicidade às respectivas Campanhas e, assim, potencializar a arrecadação de doações para aquela Campanha.

3. Neste sentido, e em razão do quanto disposto nos subitens imediatamente anteriores, o Participante desde já concorda que o AjudaJá não será responsável, a qualquer título e a qualquer momento, por quaisquer publicações e/ou divulgações realizadas por terceiros relacionadas à(s) Campanha(s) criada(s) pelo Participante.

6. Além da responsabilidade do AjudaJá em armazenar e proteger os Dados Pessoais dos Participantes, é importante que o Participante proteja suas informações de acesso à Plataforma AjudaJá. O AjudaJá recomenda que o Participante não comunique nenhum Dado Pessoal e/ou de acesso à Plataforma AjudaJá a terceiros. O Participante deve ajudar a manter suas informações de acesso seguras, utilizando uma senha forte para inviabilizar o acesso por terceiros não autorizados. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais, por favor entre em contato por meio do endereço contato@ajudaja.app.br.

7. Os Dados Pessoais dos Participantes, coletados pelo AjudaJá, por meio da utilização da Plataforma AjudaJá, poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

(i) Quando necessário às atividades comerciais do AjudaJá, e das empresas de seu grupo econômico, com o intuito de possibilitar a prestação dos serviços ofertados por meio da Plataforma AjudaJá;

(ii) Especialmente no que se refere às Campanhas criadas pelos Participantes, com a intenção de divulgar certas Campanhas e, assim, potencializar a arrecadação de doações em benefício do Participante

donatário, nos termos do quanto disposto pela Cláusula 5. desta Política de Privacidade;

(iii) Para a proteção dos interesses do AjudaJá em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;

(iv) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo o AjudaJá, hipótese em que a transferência dos Dados Pessoais será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da Plataforma AjudaJá;

(v) Para cumprimento de ordem judicial, administrativa, regulatória ou requerimento de autoridades que detenham competência para sua requisição;

(vi) Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como para o estrito cumprimento dos Termos de Uso e desta Política de Privacidade e para, eventualmente, realizar a defesa dos interesses do AjudaJá em ações judiciais;

(vii) Auxiliar em investigações envolvendo fraudes, crimes financeiros e outros ilícitos, como parte de medidas adotadas em cumprimento de políticas de know your customer (KYC), prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo;

(viii) Monitoramento das atividades realizadas enquanto o Participante acessa a Plataforma AjudaJá, tais como cookies e ferramentas de analytics e performance, nos termos do item 6 acima.

8. O AjudaJá garante ao Participante, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, os seguintes direitos:

(i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

(ii) O acesso aos seus dados coletados pela Plataforma AjudaJá, através do seu próprio login ou mediante requisição ao contato@ajudaja.app.br;

(iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

(iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;

(v) A portabilidade dos dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo Participante ao AjudaJá, através de contato@ajudaja.app.br;

(vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto ao AjudaJá;

(vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais o AjudaJá compartilhou seus dados; e,

(viii) Informações sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento do consentimento do Participante.

9. Quaisquer questionamentos ou solicitações relacionados aos Dados Pessoais do Participante poderão ser enviados ao Encarregado do AjudaJá (DPO – Data Protection Officer), através do contato@ajudaja.app.br.

10. Os Dados Pessoais do Participante serão mantidos somente pelo período em que sejam considerados úteis às finalidades para quais foram realizadas as coletas. Contudo, os Dados Pessoais serão obrigatoriamente armazenados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias do AjudaJá. Neste caso, os Dados Pessoais ficarão apenas armazenados para cumprimento de eventual requisição.

11. O AjudaJá poderá excluir os Dados Pessoais coletados dos Participantes:

(i) Quando a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada; ou, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;

(ii) Quando o Participante revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão de seus Dados Pessoais ao AjudaJá através do contato@ajudaja.app.br;

(iii) Caso seja determinado por autoridade competente.

1. O AjudaJá somente se responsabiliza por deletar os dados de pagamento fornecidos pelo Participante de sua própria base de dados, declarando o Participante estar ciente de que não compete ao AjudaJá promover a exclusão dos referidos dados da base de dados das plataformas responsáveis por processar os pagamentos feitos através dos meios de pagamento escolhidos

12. Em estrito cumprimento à legislação vigente, o AjudaJá não está autorizado a fornecer os Dados Pessoais dos seus Participantes em desacordo com os termos desta Política de Privacidade ou dos Termos de Uso, ou sem determinação fundamentada emanada por autoridade judicial competente.

13. O AjudaJá poderá transferir para o exterior alguns ou todos os Dados Pessoais do Participante, por exemplo quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isto, o AjudaJá observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos Dados Pessoais do Participante.

14. O Controlador dos Dados Pessoais coletados na Plataforma AjudaJá é a IV Tecnologias Web Ltda. (CNPJ: 21.862.612/0001-63), sendo o responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais dos Participantes.

15. O AjudaJá não coleta ou solicita Dados Pessoais de Participantes com menos de 18 anos de idade de forma consciente. Ao acessar a Plataforma AjudaJá, o Participante declara expressamente ter no mínimo 18 anos de idade, e ter capacidade plena para a aceitação dos termos e condições dessa Política de Privacidade para todos os fins de direito. CASO O PARTICIPANTE FAÇA USO DA PLATAFORMA AjudaJá PARA ARRECADAR FUNDOS EM FAVOR DE MENOR DE IDADE, ELE AUTORIZA, NA QUALIDADE DE SEU REPRESENTANTE LEGAL, QUE O AjudaJá PROMOVA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO MENOR NECESSÁRIOS PARA O DEVIDO FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA AJUDAJÁ, NOS TERMOS DESTES INSTRUMENTO E DA LEI 13.709/2018.

16. O AjudaJá poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, bastando, para tanto, publicar uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos que você sempre visite esta seção de nosso Site, lendo-a, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

1. Caso qualquer alteração a esta Política de Privacidade resulte em mudanças nas práticas de tratamento de Dados Pessoais que dependam do consentimento do Participante, solicitaremos o consentimento do Participante com os novos termos da Política de Privacidade em relação à nova forma de tratamento de Dados Pessoais e sua finalidade.

17. Esta Política de Privacidade é regida pela legislação do Brasil e qualquer litígio relacionado à Plataforma AjudaJá, à Política de Privacidade ou ao seu conteúdo deverão ser submetidos ao Foro da Comarca de Recife, estado de Pernambuco.